



УТВЕРЖДАЮ

Глава Косихинского района

К.А.Татарников

(подпись)

2025г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Налобихинская СОШ им.
А.И.Скурлатова»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Открытость и доступность информации об организации	Обновление информации об учреждении, размещение на информационных стендах	Постоянно	Киселева В.И.- директор, Бражникова Т.А.- заместитель директора УВР, Пушечникова Ю.Н.- заместитель директора ВР
	Регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы	Постоянно	Киселева В.И.- директор, Бражникова Т.А.- заместитель директора УВР, Пушечникова Ю.Н.- заместитель директора ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Комфортность условий предоставления услуг	Создание комфортной зоны отдыха	31.12.2025	Киселева В.И.- директор, Бражникова Т.А.- заместитель директора УВР, Пушечникова Ю.Н.- заместитель

			заместитель директора ВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Доступность услуг для инвалидов	Приобретение сменных кресел- колясок	31.12.2025	Киселева В.И.- директор
	Создание в школе условий для инклюзивного образования детей – инвалидов: - оборудование дублирующих систем (дублирование для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации; дублирование надписей , знаков и иной текстовой и графической информации	231.12.025	Киселева В.И.- директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Способствовать формированию позитивного имиджа организации. Поддержание благоприятного социально- психологического климата в коллективе. Вносить в повестку собрание трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Киселева В.И.- директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг в школе.	1 раз в год	Киселева В.И.- директор
	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы	Постоянно, сразу после изменения информации	Киселева В.И.- директор, Бражникова Т.А.- заместитель директора УВР, Пушечникова Ю.Н.- заместитель директора ВР

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к письму Министерства
образования и науки
Алтайского края
от _____ 2024 г. №

Разъяснения к размещению результатов НОКОД – 2024, подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

1. На сайте муниципальных органов управления образованием публикуются результаты НОКО – 2024 организаций только Вашего города (района). Для этого необходимо в файле «Баллы и недостатки.zip» выбрать указанные организации. Дополнительно размещаются рейтинги образовательных организаций Алтайского края, сформированные по уровням образования (файлы «Рейтинг ДО.pdf», «Рейтинг ОО (муниц.).pdf»).

2. Организации – участники НОКО – 2024 размещают на официальных сайтах только свои результаты. Для этого необходимо в папке Вашего города (района) найти информацию о своей организации.

3. Мероприятия плана по устранению выявленных недостатков разрабатываются **только по тем** критериям, где не достигнуто максимальное значение (100 баллов).

4. В графе «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией» необходимо отражать недостатки, указанные в индивидуальных рекомендациях организации-оператора с учетом общих рекомендаций Общественного совета.

5. В графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией» отражать тезисно с учетом замечаний Оператора.

6. В столбце плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается дата, месяц и год (ДД ММ ГГГГ). В случае реализации мероприятия на постоянной основе указывается последняя дата года (31.12.2025).

7. Если мероприятие плана по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца 2025 года, возможно формирование плана на трехлетний период – до сентября 2027 года (31.08.2027).

8. При формировании плана по устранению выявленных недостатков учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.